

新西兰卫生和残障体系

新西兰卫生局

各地区卫生局（DHBs）为新西兰服务多年，但久而久之该体系变得十分复杂且碎片化。新西兰卫生局将成为掌管新西兰全国卫生体系的新机构，并在地方、地区、区域和全国各级发挥应有职能。

有什么变化？

此次改革包括取消现有的 20 个地区卫生局，并将其功能合并成立新西兰卫生局，即一个新的官方实体机构，由其统一管理全国卫生体系的日常运作。该机构也将继承卫生部的运营职能，例如管理国家的服务合同。

新西兰卫生局将负责管理所有医疗卫生服务，包括医院和专科服务以及基层和社区保健服务。医院和专科服务将在新西兰全国范围内进行规划，并且全国的服务标准将更加整齐划一。基层和社区保健服务将分四个区域部门提供，每个部门将与各地区办公室建立合作网络（人口健康和福祉网络），由这些地区办公室制定并实施地方医管办法以改善社区民众的身心健康。

新西兰卫生局将负责改进整个卫生体系的服务和成效。该机构将与毛利卫生局合作，通过制定《新西兰卫生计划》确立卫生体系未来几年的发展规划蓝图。

改革将按计划、分阶段并在管理之下进行，以最大程度地降低对各类服务的影响。地区卫生局员工将按照现有条款与细则调至新西兰卫生局。立法通过后，正式调岗的日期可能是 2022 年 7 月 1 日左右。

为什么？

您的身份或居住地不应影响您获得医疗卫生服务的范围和质量。此次改革旨在使所有人在需要时都能获得优质统一的医疗服务，从而帮助人们活得健康长久并享受最佳生活质量。

地区卫生局于 20 年前成立，旨在让社区在决策方面享有更大的发言权，但这样的设置也导致了地区之间出现人为造成的壁垒和不当的激励措施。久而久之，工作重点往往会集中在某个地区，而不是对整个新西兰进行全盘考量，于是造成地区和人口之间的差异和不平等。各地区卫生局职能的重复（如采购、信息技术系统和资产管理）也加剧了体系的复杂性和重复性，而这些职能完全可以在国家或区域层面更有效地执行。

对于新西兰这样的小国而言，我们的卫生体系变得过于复杂。现行体系下，影响全体新西兰人的决策并不会通过国家层面颁布，例如投资建设新医院或服务的选址问题。太多的时间用于加强地区和专业之间的界限，却没能着眼于各地区如何共同合作为五百万新西兰人的利益服务。

尽管现行体系中有许多优秀实践案例，却很难在众多组织机构中发掘这些创新并推广应用，于是错过了提升进步的良机。尽管地区卫生局的设立旨在帮助人们更便利地获得医疗服务，但实际上社区和消费者在许多关键决策中仍然很少参与或发表意见。

未来会是什么样？

对于地区卫生局的医疗服务工作者而言，短期内变化不会太大。新西兰卫生局的区域部门和地区办事处将确保卫生体系能够连续不间断地提供服务。随着新西兰卫生局确立其新的角色和职能，服务的规划和推出方式将发生变化，会特别重视服务的质量和统一性，以及加强国家和区域层面的医管网络。

基层和社区保健将更好地贴合社区需求，消费者将有更多机会就医疗卫生服务及其提供方式发表自己的看法。这样会逐步带来更多的创新服务，更好地反映社区的优先事项和需求，包括更便捷易用的数字和虚拟医疗。

医院和专科服务水平将更大程度地保持一致，让整个新西兰有更加公平的就医环境。人们无论身在何处，都能在适当的时机获得妥善治疗。将重点转移到基层和社区保健，也让更多人可以在家附近得到照料，并且更自主地照顾自己的健康。患者和医护工作者可以在各个地区之间往来，以在必要时获得医疗或服务他人。

下一步是什么？

未来几个月将与医疗卫生行业、消费者、家庭和社区合作进行详细的酝酿。新西兰卫生局临时机构将于 2021 年晚些时候成立，然后再通过立法建立正式的机构。

想了解更多？

关于卫生体系改革工作及进展的更多相关信息，请访问总理和内阁部（DPMC）网站的过渡单位作品介绍：

www.dpmc.govt.nz/our-business-units/transition-unit。